

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Fitness- und Schwimmkursen sowie Kombitickets der Stadtwerke Osnabrück AG

(Stand: 07.11.2017)

§ 1 Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Stadtwerke Osnabrück AG (im Folgenden „Stadtwerke“), Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Wolfgang Griesert

Vorstand: Dipl.-Ing. Christoph Hüls (Vorsitzender), Dr. Stephan Rolfes

Sitz der Gesellschaft: Osnabrück – eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, Handelsregisternummer HRB Nr. 1201, Ust-IdNr. DE 117644618

Telefon: 0541 2002-0 , Fax: 0541-2002 2251, www.stadtwerke-osnabrueck.de,

E-Mail: baeder@stw-os.de

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von den Stadtwerken schriftlich bestätigt worden sind.

2. Der Kunde wird bei der Buchung der Angebote durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Angeboten werden im Online-Manager Fitnesskurse (AquaFitness, FloatFit®, Fitnesszirkel), Schwimmkurse, Angebote der Loma-Sauna, Angebote des Nettedrom, Schulungen der Nettebad Akademie sowie Kombitickets. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch die Stadtwerke per E-Mail zustande.

§ 3 Rücktritt

1. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

2. Eine Erstattung der Gebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Angebot erfolgt nicht.

§ 4 Terminänderung

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall bei Kursen), die im Verantwortungsbereich der Stadtwerke liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart.

§ 5 Angebote

1. Bei der Buchung einer Leistung im Bereich der Fitness legt der Kunde einen aus der Kursliste oder dem Kursplan zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung fest.

Bei der Buchung eines Kombitickets legt der Kunde einen im Online-Kursmanager verfügbaren Termin fest.

2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.

Die im Kombiticket inkludierte, Fahrt im Nettedrom findet in folgenden Zeitfenstern statt: 11 bis 12 Uhr samstags und sonntags sowie 17 bis 18 Uhr montags bis freitags. Die Benutzung des Bades ist ganztägig möglich.

3. Kann der Kunde an dem gebuchten Angebot nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für das Angebot zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung der Gebühren bleibt davon unberührt.

§ 6 Buchung des Folgekurses Fitness

Die Buchung eines Folgekurses im Bereich Fitness kann bis zum 8. Kurstermin des laufenden Kurses erfolgen. Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

Die Schwimmkurse werden für alle Kunden im Online-Kursmanager 12 Wochen vor Kursbeginn freigeschaltet und können dann gebucht werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

§ 7 Warteliste Fitnesskurse

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die Kunden im Bereich Aqua-Fitness bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

§ 8 Preisbestandteile und Steuern

1. Der jeweilige Preis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im jeweiligen Bad bzw. im Internet unter www.stadtwerke-osnabrueck.de eingesehen werden kann.
2. Der Preis aller im Online-Kursmanager angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
3. Der Gesamtpreis setzt sich zusammen aus dem Kurspreis und dem Badeintritt, der am jeweiligen Kurstag direkt im Bad zu entrichten ist. Die Eintrittspreise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im jeweiligen Bad bzw. im Internet unter www.stadtwerke-osnabrueck.de eingesehen werden kann.

§ 9 Zahlung

1. Bei der Anmeldung ist die Gebühr im Voraus im Rahmen der Online-Buchung zu entrichten. Erst dann gilt der Platz als gebucht.
2. Die Zahlung erfolgt online per Sofortbezahlung. Die Stadtwerke akzeptiert alle im Online-Kursmanager innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.
3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, haben die Stadtwerke das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurückzugewähren.
4. Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, die den Stadtwerken durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

§ 10 Haftung

Die Haftung der Stadtwerke Osnabrück AG und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

§ 11 Haus- und Badeordnung & Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Elektro-Kart-Bahn am Nettebad Osnabrück (Nettedrom)

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter www.stadtwerke-osnabrueck.de abrufbereit zur Verfügung.

Mit der Buchung eines Kombitickets erkennt der Kunde zudem die für die Nutzung der E-Kartbahn Nettedrom geltenden „Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Elektro-Kart-Bahn am Nettebad Osnabrück“ (Nettedrom) an. Diese werden dem Kunden mit der Buchungsbestätigung zwecks Unterschrift per E-Mail zugeschickt. Zudem hängen sie gut sichtbar im Eingangsbereich des Nettedroms aus und stehen dem Kunden unter www.stadtwerke-osnabrueck.de abrufbereit zur Verfügung.

Minderjährige benötigen zur Nutzung des Nettedroms eine Erklärung der Erziehungsberechtigten über das Einverständnis mit den „Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Elektro-Kart-Bahn am Nettebad Osnabrück“ (Nettedrom). Das hierfür zur Verfügung gestellte Formular ist unterschrieben an der Rezeption am Tag der Buchung vor Beginn der Fahrt abzugeben. Kunden, die noch nicht vierzehn Jahre alt sind, dürfen ein E-Kart nur führen, wenn sich ein Erziehungsberechtigter oder eine Begleitperson, auf welche die Aufsichtspflicht übertragen wurde, in Sicht- und Rufnähe aufhält. Ein Formular zur Übertragung der Aufsichtspflicht wird zwecks Unterzeichnung durch die Erziehungsberechtigten für das entsprechende Kombiticket per E-Mail zusammen mit der Buchungsbestätigung zugeschickt. Das unterzeichnete Formular ist an der Rezeption am Tag der Buchung vor Beginn der Fahrt abzugeben.

§ 12 Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeiten die Stadtwerke unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Stadtwerke genannte E-Mail-Adresse sendet. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der E-Mail nur an die bei den Stadtwerken hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

§ 13 Kein Widerrufsrecht

Neben dem in Paragraph 3 genannten Rücktrittsrecht steht dem Kunden kein Widerrufsrecht zu, §312g Abs.2 Nr.9.

§ 14 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Osnabrück.

3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Gerichtsstand ist Osnabrück, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.