

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Fitness- und Schwimmkursen sowie Veranstaltungen, Gruppenbuchungen und Events des Bäder- und Freizeitbereichs der Stadtwerke Osnabrück AG**

(Stand: 20.07.2025)

## **§ 1 Vertragspartner**

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Stadtwerke Osnabrück AG (im Folgenden „(die) Stadtwerke“), Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück, vertreten durch die Vorstände Daniel Waschow (Vorsitzender) und Dirk Eichholz; Vorsitzende des Aufsichtsrates: Oberbürgermeisterin Katharina Pötter. Sitz der Gesellschaft: Osnabrück – eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, Handelsregisternummer HRB Nr. 1201, Ust-IdNr. DE 117644618  
Telefon: 0541 2002-0, Fax: 0541-2002 2251, [www.stadtwerke-osnabrueck.de](http://www.stadtwerke-osnabrueck.de), E-Mail: [baeder@swo.de](mailto:baeder@swo.de)

## **§ 2 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der Stadtwerke gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) (nachfolgend Kunde) mit der Stadtwerke hinsichtlich der von der Stadtwerke im Online-Shop <https://www.swo-baeder-buchungsportal.de> dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt. dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt.
2. Die Stadtwerke widersprechen der Einbeziehung von eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

## **§ 3 Vertragsschluss**

1. Für einen Vertragsschluss über das Buchungsportal ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich sowie zum Zwecke der Zahlung eine der dort angegebenen Zahlungsmethoden. Des Weiteren sind Name sowie die Adresse und das Geburtsdatum anzugeben.
2. Die Darstellung des Angebotes im Buchungsportal stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Buchung dar. Alle Angebote aus dem Buchungsportal sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie durch die Stadtwerke schriftlich bestätigt worden sind.
3. Der Kunde wird bei der Buchung der Angebote durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Angeboten werden im Buchungsportal Fitnesskurse, Schwimmkurse, Veranstaltungen, Anmelden von Gruppen sowie Angebote der Loma-Sauna und Schulungen der Nettebad Akademie. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Online-Buchungsportals und Bestätigung der Buchung durch die Stadtwerke per E-Mail zustande. Nach ordnungsgemäßer Zahlung erhält der Kunde eine E-Mail mit dem Ticket für die gebuchte Leistung.
4. Bei Kursen, bei denen eine Begleitperson nach Kursbeschreibung erforderlich ist, muss der Kursteilnehmer durch eine volljährige Person begleitet werden. Bei Kursen, bei denen laut Kursbeschreibung keine Begleitperson erforderlich ist, müssen die Kursteilnehmer bis zum Bestehen

des Bronze- Abzeichens von einer volljährigen Begleitperson an den Kursleiter übergeben und auch wieder beim Kursleiter abgeholt werden.

#### **§ 4 Rücktritt, Mängelgewährleistung, Stornierung und Umbuchung**

1. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht. Über das gesetzliche Rücktrittsrecht hinaus gelten folgende Stornierungsmöglichkeiten
2. Bei Buchung von Kindergeburtstagen ist bis 10 Tage vor dem gebuchten Termin eine kostenlose Stornierung möglich. Bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin ist eine kostenfreie Umbuchung auf einen freien Ersatztermin möglich. Bei einer Stornierung unter 24 Stunden vor dem gebuchten Termin ist eine Umbuchung auf einen Ersatztermin gegen eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 7,50 € incl. MwSt. möglich.
3. Bei Buchung von Gruppenanmeldungen ist eine (Teil-) Stornierung bis zu 4 Tage vor dem gebuchten Termin gegen eine Gebühr von 7,50€ incl. MwSt. möglich.
4. Stornierungen bzw. Umbuchungen müssen schriftlich per E-Mail an [events@swo.de](mailto:events@swo.de) erfolgen.
5. Bei der Buchung eines Kurses aus den Bereichen Aquafitness und Schwimmschule ist der Kunde bis 7 Tage vor Beginn des gebuchten Kurses zu einer Umbuchung auf einen freien Platz in einem anderen Kurs aus dem jeweiligen Bereich Aquafitness oder Schwimmschule gegen eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 7,50€ berechtigt. Die Umbuchung muss in Textform per E-Mail an [kursorga@swo.de](mailto:kursorga@swo.de) erfolgen.

#### **§ 5 Terminänderung**

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall bei Kursen), die im Verantwortungsbereich der Stadtwerke liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart.

#### **§ 6 Angebote**

1. Bei der Buchung einer Leistung im Bereich der Fitness legt der Kunde einen aus der Kursliste oder dem Kursplan zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung fest.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses, der Veranstaltung sowie Kindergeburtstage und angemeldete Gruppen sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Nimmt der Kunde an dem gebuchten Angebot nicht teil, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für das Angebot zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises bleibt davon unberührt.

#### **§ 7 Warteliste Fitnesskurse**

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Kunde sich im Bereich Fitness über das Online-Buchungsportal unverbindlich für die Warteliste registrieren. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird. Es werden alle Wartelisten-Kunden über freie Plätze informiert. Es gilt das Windhund-Prinzip.

#### **§ 8 Preisbestandteile und Steuern**

1. Der Preis aller im Buchungsportal angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
3. Zusätzlich zum Kurspreis muss vor Ort der jeweils gültige Eintrittspreis gem. Preisliste entrichtet werden. Die Preisliste kann an den Rezeptionen der Bäder sowie online eingesehen werden. Es ist

möglich, dass sich die Eintrittspreise während eines laufenden Kurses ändern. Der Eintrittspreis berechtigt lediglich zur Nutzung des Schwimmbeckens während des Kurses und nicht automatisch über die Kurszeit hinaus. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Bäder muss gem. Preisliste zusätzlich entrichtet werden.

4. Bei Baby- und Kleinkinderschwimmkursen, bei denen eine Begleitperson laut Kursbeschreibung erforderlich ist, erhalten diese als Kursteilnehmer kostenfreien Eintritt. Eine Begleitperson erhält den Kurstarif gem. Preisliste. Weitere Begleitpersonen müssen den regulären Eintrittspreis entrichten. Bei Kinderschwimmkursen, bei denen laut Beschreibung keine Begleitperson erforderlich ist, erhalten die Kursteilnehmer den Kurstarif gem. Preisliste. Begleitpersonen dürfen Kinder für 20 Min. Vor und nach dem Kurs begleiten. Eine Begleitung während des Kurses ist nicht möglich.

5. Bei Buchungen aus dem Bereich „Veranstaltungen“ hat der Kunde den regulären Eintrittspreis gem. Preisliste zu zahlen. Abweichungen bei einzelnen Veranstaltungen sind im Online-Buchungsportal ausgewiesen.

## **§ 9 Zahlung**

1. Buchungen von angebotenen Leistungen müssen im Voraus im Rahmen der Online-Buchung bezahlt werden. Erst dann gilt die Leistung als gebucht.

2. Die Zahlung erfolgt online per Sofortbezahlung. Die Stadtwerke akzeptiert alle im Buchungsportal innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.

3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die Stadtwerke das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zurückzugewähren.

4. Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, die der Stadtwerke durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

## **§ 10 Haftung**

Die Haftung der Stadtwerke Osnabrück AG und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **§ 11 Haus- und Badeordnung**

Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke Osnabrück AG an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.stadtwerke-osnabrueck.de](http://www.stadtwerke-osnabrueck.de) abrufbereit zur Verfügung.

## **§ 12 Datenspeicherung / Datenschutz**

1. Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichert und verarbeitet die Stadtwerke unter Einhaltung der aktuellen Datenschutzbestimmungen. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.stadtwerke-osnabrueck.de/datenschutz>. Sämtliche vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-

Mail an, die im Impressum der Homepage der Stadtwerke genannte E-Mail-Adresse sendet. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der E-Mail nur an die bei den Stadtwerken hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

2. Der Vertragstext wird auf der Homepage ausgewiesen und lässt sich digital abspeichern oder ausdrucken. Es wird ausschließlich die jeweils gültige Fassung angezeigt. Das Anzeigen eines älteren Vertragstextes ist nicht digital möglich. Dieser kann schriftlich unter [baeder@swo.de](mailto:baeder@swo.de) angefordert werden.

### **§ 13 Kein Widerrufsrecht**

Neben dem in Paragraph 3 genannten Rücktrittsrecht steht dem Kunden kein Widerrufsrecht zu, § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

### **§ 14 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Klausel ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihr auch unter Berücksichtigung von Satz 2 eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.

2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Osnabrück.

3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Gerichtsstand ist Osnabrück, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

### **§ 15 Online-Streitbeilegung**

In den Bereichen Wasser, Abwasser, ÖPNV und Bäder nehmen wir an dem allgemeinen freiwilligen Streitbeilegungsverfahren teil vor der Universalschlichtungsstelle des Bundes des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Internet: <https://www.verbraucher-schlichter.de>.